

Salgs- og Leveringsbetingelser:

VAREPRØVER:

Prøver set i udstilling eller ved fremvisning er indikativ og kan variere i farve, tone, nuancer, struktur m.m. fra produktion til produktion. Dette gælder især naturprodukter som sten, træ, metaller osv.

TILBUD:

Alle tilbud er gældende i 14 dage fra tilbudsdatoen og med forbehold for leverandør prisstigninger og udsolgte vare hvis tilbuddet gik ud på et retsalg. Der tages også forbehold for tastefejl.

ORDREBEKRÆFTELSE:

En ordre er først modtaget hos NO.BA STUDIO når en evt. a conto indbetaling er modtaget og registreret på Bank kontoen. Ved kontokunder gælder det når kontokunden har fået skriftlig besked herom.

PRISER:

Priser oplyst i udstillingen er inklusive moms med mindre der er givet udtryk for andet. Priserne på skriftlige tilbud, ordre og/eller faktura vises uden moms. Momsbeløbet vises som et samlet beløb for neden i tilbuddet, ordren eller fakturaen.

De givne priser er enhedspriser på varen. Hvis det kræver at varen skal transporteres på palle eller anden form for speciel emballage kan denne forekomme som et ekstra gebyr. NO.BA STUDIO vil også tillade sig at kræve fragtgebyr på vare som skal komme hjem hurtigst muligt eller hvis antallet er så lille at beløbet for fragten udgøre en stor procentdel af varens pris.

LEVERINGSTIDER:

De, over for kunden, angivet leveringstider er den forventet leveringstid taget udgangspunkt i hvad leveringstiden plejer at være. Leveringstiden kan variere hvis producentens leveringstid er længere end normal og/eller hvis dem som skal fragte varen, er forsinket af en eller anden grund. Herudover, tages der forbehold for force majeure, usædvanlige vejrlig, uforudsigelig arbejdskonflikter eller offentlige påbud eller forbud.

NO.BA STUDIO vil bestræbe sig på at informere kunden hurtigst muligt om en forsinkelse så hurtigt muligt det kan lade sig gøre. NO.BA STUDIO kan dog ikke drages til ansvar eller være forpligtet til at kompensere for direkte eller indirekte tab, driftstab, dagbøder, avancetab eller andre økonomiske konsekvenser af en evt. forsinkelse.

BETALING:

Alle indbetalinger bedes referere til det tilhørende fakturanummer.

Ingen vare udleveres før den er betalt med mindre der er indgået en aftale om andet. Ved bestilling af speciel hjemtaget eller fremstillet vare, betales et a conto-beløb svarende til 50% eller derover af totalbeløbet inden igangsættelse af bestillingen og det resterende ved løbende hjemkomst og ikke senere end 3 dage herefter og ubetinget inden udlevering. For sent betalt regning kan medføre at en evt. given rabat frafalder på hele ordren (og ikke kun for den vare hvorpå den for sent betalte faktura er). Denne frafaldelse vil ske hvis kunden skal rykkes mere end 2 gange for samme faktura.

Hvis en betaling sker efter forfaldsdatoen, beregner NO.BA STUDIO morarenter af det skyldige beløb med 2 % pr. påbegyndt måned samt et rykkergebyr på Dkr. 100,- inkl. Moms pr. rykker.

GARANTI:

NO.BA STUDIO yder ingen selvstændig garanti på vareleverancer og retter hermed henvendelse til producenten. NO.BA STUDIO videreformidler alene en sådan produktgaranti på vegne af producenten hvis sådan en forligger.

RETURVARE:

Vare tages ikke retur med mindre andet er skriftligt aftalt. En betingelse for evt. at tage en vare retur er kun hvis producenten af varen vælger at gøre det, og mod et returneringsgebyr. Skulle der være omkostninger forbundet med returnering, som for eksempel fragt eller andet, vil disse omkostninger være på kundens bekostning. En evt. returneret vare vil først blive krediteret og tilbage betalt til kunden af NO.BA STUDIO når producenten har modtaget varen, kontrolleret den for evt. fejl, mangler, ridser eller andet OG når NO.BA STUDIO har modtaget kreditnota fra producenten. Vare som ikke er i original, ubrudt emballage tages aldrig retur.

REKLAMATIONER:

Det påhviler køber at kontrollere varen for fejl, mangler, herunder at nuance og størrelsesforskelle der ligger inden for det accepterede, allerede ved udlevering. Bliver en vare leveret direkte til kunden, bedes NO.BA STUDIO orienteres hurtigst muligt hvis varen ikke stemmer overens med det bestilte, og ikke senere end 5 hverdage fra modtagelsen (i udlandet kan der være andre transportregler) og ubetinget før opsætning/montering og/eller ibrugtagning.

MONTERINGSOPGAVER:

Såfremt NO.BA STUDIO, eller dens underleverandører, skal stå for monteringsopgaver såsom montering af bordplader, vaske eller andet, tages der forbehold for at underlag eller overflade, hvorpå objektet skal monteres, er stabilt og lige. NO.BA STUDIO kan ikke påtage sig ansvaret for slutresultatet hvis dette ikke er overholdt og frasiger sig enhver reklamation og ansvar for produktet og eller det udførte arbejde hvis underlag ikke har været i orden ved monteringen og dette er skyld i det som der reklameres over.

Det påhviler kunden at stå for afdækning m.m. hvis dette ønskes. Montørerne er forpligtet til at bære sikkerhedssko hvilket betyder at kunden ikke kan kræve at montøren tager sine sko af ved monteringsopgaver.

Det er kundens ansvar at der er klar til montering den dag der er aftalt. I modsat fald at der ikke er klar, er NO.BA STUDIO berettiget til at pålægge kunden ekstra omkostning for spildt arbejdsfortjeneste samt transportomkostninger.

Da der kan være forskel på de forskellige opgaver, kan der være andre særlige forbehold beskrevet på ordrebekræftelsen som ikke nævnes her.